

# 38.02.08 ТОРГОВОЕ ДЕЛО

# Квалификация - СПЕЦИАЛИСТ ТОРГОВОГО ДЕЛА

## Срок обучения по очной форме:

На базе 9 класса - 2 года 10 месяцев

На базе 11 класса - 1 год 10 месяцев

# Область профессиональной деятельности выпускников:

> 08 Финансы и экономика

### Основные виды деятельности выпускника:

- > организация и осуществление торговой деятельности;
- > товароведение и организация экспертизы качества потребительских товаров;
- > организация и осуществление предпринимательской деятельности в сфере торговли;
- осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами;
- осуществление продаж автотранспортных средств, космических продуктов, услуг и технологий и координация работы с клиентами;
- осуществление продаж информационно-коммуникационных продуктов и технологий и координация работы с клиентами;
- > организация и осуществление интернет-маркетинга;
- > организация и осуществление выставочной деятельности.

#### Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- 1. Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- 2. Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.
- 3. Осуществлять подготовку, оформление и проверку закупочной документации, в том числе с использованием электронного документооборота и сквозных цифровых технологий.

- 4. Осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение.
- 5. Осуществлять контроль исполнения обязательств по внешнеторговому контракту.
- 6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.
- 7. Осуществлять кодирование товаров, в том числе с применением цифровых технологий.
- 8. Идентифицировать ассортиментную принадлежность потребительских товаров.
- 9. Создавать условия для сохранности количественных и качественных характеристик товара в соответствии с требованиями действующих санитарных правил на разных этапах товародвижения.
- 10. Выполнять операции по оценке качества и организации экспертизы потребительских товаров.
- 11. Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий.
- 12. Проводить маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга.
- 13. Разрабатывать предложения по улучшению системы продвижения товаров (услуг) организации.
- 14. Проводить сбор, мониторинг и систематизацию ценовых показателей товаров, в том числе с использованием информационных интеллектуальных технологий.
- 15. Устанавливать конкурентные преимущества товара на внутреннем и внешних рынках.
- 16. Разрабатывать бизнес-план и финансовую модель деятельности предпринимательской единицы, в том числе с применением программных продуктов.
- 17. Рассчитывать показатели эффективности предпринимательской деятельности, в том числе с применением программных продуктов.
- 18. Определять мероприятия по повышению эффективности предпринимательской деятельности.
- 19. Собирать информацию о бизнес-проблемах и определять риски предпринимательской единицы.
- 20. Осуществлять формирование клиентской базы и ее актуализацию на основе информации о потенциальных клиентах и их потребностях, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- 21. Осуществлять эффективное взаимодействие с клиентами в процессе ведения преддоговорной работы и продажи товаров.

- 22. Обеспечивать эффективное взаимодействие с клиентами (покупателями) в процессе продажи товаров, в том числе с использованием специализированных программных продуктов.
- 23. Реализовывать мероприятия для обеспечения выполнения плана продаж.
- 24. Обеспечивать реализацию мероприятий по стимулированию покупательского спроса.
- 25. Осуществлять контроль состояния товарных запасов, в том числе с применением программных продуктов.
- 26. Организовывать продажи инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих в новых каналах сбыта, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- 27. Организовывать послепродажное консультационно-информационное сопровождение клиентов, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- 28. Осуществлять формирование клиентской базы и ее актуализацию на основе информации о потенциальных клиентах и их потребностях, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- 29. Осуществлять эффективное взаимодействие с клиентами в процессе ведения преддоговорной работы и продажи товаров.
- 30. Обеспечивать эффективное взаимодействие с клиентами в процессе оказания услуги продажи и (или) выкупа товаров, в том числе с использованием специализированных программных продуктов.
- 31. Реализовывать мероприятия для обеспечения выполнения плана продаж.
- 32. Обеспечивать реализацию мероприятий по стимулированию покупательского спроса.
- 33. Осуществлять контроль состояния товарных запасов, в том числе с применением программных продуктов.
- 34. Организовывать продажи инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих в новых каналах сбыта, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- 35. Организовывать послепродажное консультационно-информационное сопровождение клиентов, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- 36. Осуществлять сопровождение базы данных инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- 37. Осуществлять эффективное взаимодействие с клиентами в процессе ведения преддоговорной работы и продажи товаров.
- 38. Осуществлять подготовку коммерческих предложений и проведение презентаций инфокоммуникационных продуктов и (или) их составляющих потенциальным клиентам.

- 39. Реализовывать мероприятия для обеспечения выполнения плана продаж.
- 40. Консультировать клиентов по использованию и возможностям инфокоммуникационных продуктов и (или) их составляющих.
- 41. Осуществлять контроль всего цикла продаж инфокоммуникационных продуктов и (или) их составляющих, в том числе с использованием специализированных программных продуктов.
- 42. Организовывать продажи инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих в новых каналах сбыта, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- 43. Определять готовность веб-сайта к продвижению.
- 44. Анализировать интернет-пространство, а также поведение пользователей при поиске необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
- 45. Оформлять заявочные и платежные документы участников торгово-промышленной выставки.
- 46. Проводить рекламные кампании в социальных медиа для привлечения пользователей в интернет-сообщество.
- 47. Составлять технические задания в соответствии с требованиями заказчика.
- 48. Проводить аналитические работы по реализации стратегий продвижения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
- 49. Осуществлять формирование, ведение клиентской базы, а также мероприятий деловой и дополнительной программы выставок и их актуализацию, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- 50. Оформлять маркетинговые материалы о торгово-промышленных выставках.
- 51. Оформлять заявочные и платежные документы участников торгово-промышленной выставки.
- 52. Проводить рекламные кампании в социальных медиа для привлечения пользователей в интернет-сообщество.
- 53. Организовывать проведение торгово-промышленной выставки в соответствии с заявленной программой и соглашениями с соблюдением требований нормативных правовых актов в сфере безопасности жизнедеятельности, экологии и здравоохранения.
- 54. Осуществлять контроль исполнения клиентами обязательств по оплате участия в торгово-промышленной выставке.
- 55. Консультировать участников торгово-промышленной выставки по вопросам оптимальной организации их участия.